

CHECKLISTE

für Patient: innen, An- und Zugehörige



- 1 Erwartungen klären:** Überlegen Sie, was Sie von dem Gespräch mit dem medizinischen Personal erwarten. Teilen Sie Ihre Erwartungen mit.
- 2 Ihre Kultur:** Bitten Sie um Unterstützung, wenn Sie bestimmte Bräuche, Gewohnheiten und spirituelle Bedürfnisse haben.
- 3 Fragen vorbereiten:** Schreiben Sie sich Ihre Fragen auf, die Sie dem medizinischen Personal stellen wollen.
- 4 Informationen einholen:** Fragen Sie, wenn Sie mehr inhaltliche Informationen benötigen.
- 5 Übersetzung:** Wenn Sie Schwierigkeiten haben, alles zu verstehen, fragen Sie nach einem Übersetzer/ einer Übersetzerin.
- 6 Mit schlechten Nachrichten umgehen:** Überlegen Sie im Vorfeld, wie Sie mit schlechten Nachrichten umgehen würden und wer in Ihrem Umfeld dabei sein sollte. Teilen Sie das dem medizinischen Personal mit.
- 7 Sorgen teilen:** Sprechen Sie offen über Ihre Ängste und Sorgen. Das medizinische Personal ist da, um Ihnen zu helfen.
- 8 Über Symptome sprechen:** Wenn Sie Schmerzen oder Unwohlsein haben, teilen Sie dies mit und bitten um Behandlung.
- 9 Hilfe annehmen:** Wenn Ihnen Hilfe angeboten wird, nehmen Sie sie an. Fragen Sie nach Ihren Rechten und Unterstützungsmöglichkeiten.
- 10 Wohlfühlen bei der Pflege:** Wenn Sie sich bei der Pflege oder Untersuchungen unwohl fühlen, sagen Sie das. Sie können auch darum bitten, dass eine Pflegekraft Ihres Geschlechts Sie betreut.
- 11 Essen und Medikamente:** Teilen Sie dem medizinischen Personal mit, wenn Sie bestimmte Ernährungsregeln haben (wie halal oder kosher etc.). Fragen Sie diesbezüglich nach den Inhaltsstoffen Ihrer Medikamente.
- 12 Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht:** Denken Sie daran, diese dem medizinischen Personal auszuhändigen.

Es gibt Organisationen, die solche Dienste anbieten. Erkundigen Sie sich, ob die Kostenübernahme bei Ihrer Krankenkasse enthalten ist. Neutrale und professionelle Person kann Ihnen besser helfen.

Die Checkliste wurde gemeinsam von Unionhilfswerk Senioreneinrichtungen gemeinnützige GmbH und Berliner Forum der Religionen erstellt.

Erhältlich als PDF auch in Fremdsprachen.

DANH SÁCH

kiểm tra cho bệnh nhân và Có liên quan

- 1 Hình thành mong muốn của bạn:** Hãy suy nghĩ về những gì bạn mong đợi từ cuộc trò chuyện với nhân viên y tế. Chia sẻ mong muốn của bạn.
- 2 Văn hóa của bạn:** Yêu cầu hỗ trợ nếu bạn có những phong tục, tập quán hoặc nhu cầu tâm linh đặc biệt.
- 3 Chuẩn bị câu hỏi:** Viết ra những câu hỏi bạn muốn hỏi nhân viên y tế.
- 4 Thu thập thông tin:** Đặt câu hỏi nếu bạn cần thêm thông tin liên quan.
- 5 Thông dịch viên:** Nếu bạn gặp khó khăn trong việc hiểu thông tin, hãy yêu cầu một thông dịch viên.
- 6 Đối phó với tin xấu:** Hãy suy nghĩ trước về cách bạn sẽ đối phó với tin xấu và ai sẽ ở đó để giúp đỡ bạn trong trường hợp này. Thông báo cho nhân viên y tế.
- 7 Chia sẻ những lo lắng của bạn:** Nói chuyện cởi mở về những nỗi sợ hãi và lo lắng của bạn. Đội ngũ y tế luôn sẵn sàng hỗ trợ bạn.
- 8 Nói về các triệu chứng:** Nếu bạn bị đau hoặc khó chịu, hãy báo cho nhân viên y tế và yêu cầu điều trị.
- 9 Nhận sự giúp đỡ:** Nếu được giúp đỡ thì hãy chấp nhận sự giúp đỡ đó. Hỏi về các quyền và lựa chọn hỗ trợ của bạn.
- 10 Thoải mái trong quá trình chăm sóc:** Nếu bạn cảm thấy không thoải mái trong quá trình chăm sóc hoặc khám bệnh, hãy nói ra. Bạn cũng có thể chỉ định một người chăm sóc cùng giới tính để chăm sóc bạn.
- 11 Thực phẩm và thuốc:** Hãy cho bác sĩ biết nếu bạn có bất kỳ chế độ ăn kiêng đặc biệt nào (chẳng hạn như Halal hoặc Kosher, v.v.). Hỏi về các thành phần trong thuốc của bạn.
- 12 Di chúc sống và giấy ủy quyền:** Nhớ đưa cho nhân viên y tế.

