



## Контрольный список для пациентов, близких и родственников

**1. Прояснить ожидания:** подумайте, чего вы ожидаете от беседы с медицинским персоналом. Сообщите о своих ожиданиях.

**2. Ваша культура:** обратитесь за поддержкой, если у вас есть определённые ритуалы, привычки и духовные потребности.

**3. Подготовить вопросы:** запишите вопросы, которые вы хотите задать медицинскому персоналу.

**4. Получить информацию:** задавайте вопросы, если вам нужна дополнительная информация.

**5. Перевод:** если вам трудно понять все тонкости, попросите переводчика.

**6. Справиться с плохими новостями:** заранее продумайте, как вы будете справляться с плохими новостями и кто из вашего окружения сможет вас в этом поддержать. Сообщите об этом медицинскому персоналу.

**7. Поделиться переживаниями:** открыто говорите о своих страхах и переживаниях. Медицинский персонал всегда готов вам помочь.

**8. Поговорите о симптомах:** если вы испытываете боль или недомогание, сообщите нам об этом и попросите назначить лечение.

**9. Принять помощь:** если вам предлагают помощь, примите её. Узнайте о своих правах и возможностях получения поддержки.

**10. Хорошее самочувствие при получении ухода:** Если вы чувствуете себя некомфортно во время ухода или осмотра, скажите об этом. Вы также можете попросить, чтобы за вами ухаживал патронажный специалист вашего пола.

**11. Еда и лекарства: сообщите медицинскому персоналу:** если у вас есть какие-либо особые требования к питанию (например, халяль, кошер и т.д.). Узнайте о составе ваших лекарств в этом отношении.

**12. Распоряжение пациента и медицинская доверенность:** не забудьте передать их медицинскому персоналу.

*Существуют организации, предлагающие услуги переводчика. Узнайте, покрывает ли ваша медицинская страховка эти расходы. Нейтральный и компетентный специалист поможет вам лучше.*

Этот контрольный список был составлен совместно Unionhilfswerk Senioreneinrichtungen gemeinnützige GmbH и Berliner Forum der Religionen.

Он также доступен в формате PDF на иностранных языках.

**Вы можете запросить этот контрольный список в письменном виде по адресу:**

**[post@hospiz-aktuell.de](mailto:post@hospiz-aktuell.de)**

**[info@berliner-forum-religionen.de](mailto:info@berliner-forum-religionen.de)**

